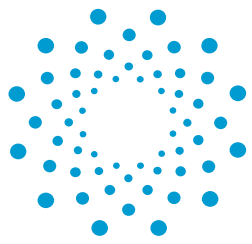


gcoop

Cooperativa de
Software Libre

gcoop.coop

SugarCRM Community Edition



gcoop
Cooperativa de
Software Libre

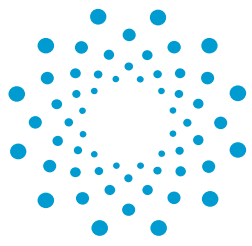
gcoop.coop

SugarCRM

SugarCRM es un paquete de administración de relaciones con clientes (CRM) basado en LAMP (GNU/Linux-Apache-MySQL-PHP), desarrollado principalmente por la empresa SugarCRM, Inc. ubicada en Cupertino, California, EE.UU.

SugarCRM Inc.

La empresa fue fundada en 2004. Desde entonces SugarCRM ha tenido más de cuatro millones de descargas, 470 extensiones / productos, 75 traducciones de idiomas, más de 60.000 miembros de la comunidad y más de 12.000 desarrolladores registrados.



Funcionalidades Generales:

Calendario: calendario de eventos.

Actividades: buscar y abrir tareas: reuniones, componer emails, planificación de llamadas, etc.

Contactos: Son las personas o grupos de referencia de cada cuenta.

Cuentas: Lo forman los datos de los clientes tanto potenciales como efectivos.

Clientes Potenciales: posibles contactos.

Oportunidades: oportunidades de venta.

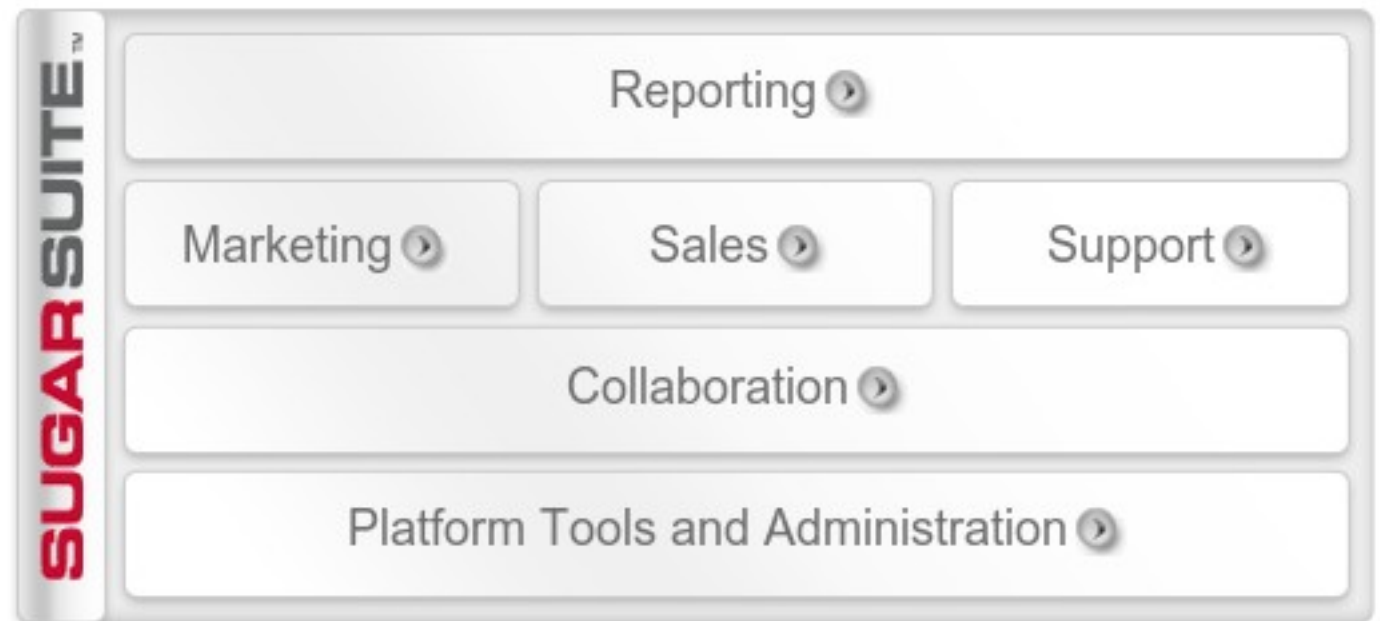
Casos e Incidencias: externos e internos.

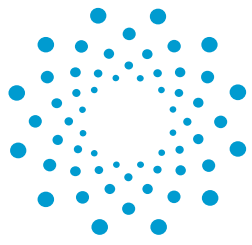
Documentos: Archivo documental.

Emails: envío de emails desde la aplicación.

Campañas: Envío masivo con seguimiento.

Proyectos: Gestión de Proyectos.



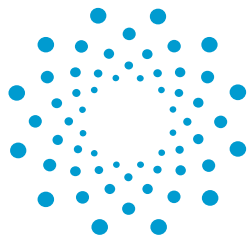


gcoop
Cooperativa de
Software Libre

gcoop.coop

INTERFAZ DE USUARIO

Home Page

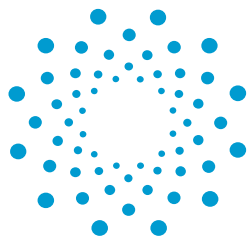


gcoop
Cooperativa de
Software Libre

gcoop.coop

INTERFAZ DE USUARIO

Cuadro de Mando



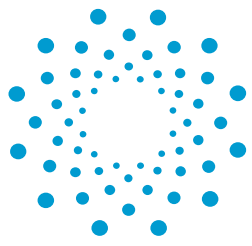
gcoop

Cooperativa de
Software Libre

gcoop.coop

INTERFAZ DE USUARIO

Vista 360 de todos los módulos

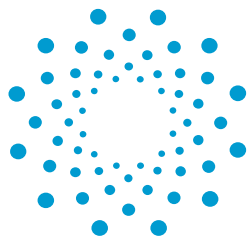


gcoop
Cooperativa de
Software Libre

gcoop.coop

INTERFAZ DE ADMINISTRACION

Estudio - Constructor de módulos



gcoop

Cooperativa de
Software Libre

gcoop.coop

MODULOS EXTRA (Sugar con esteroides)

- **Security Suite**
- **Flexible Chart**
- **Open Sales & Quotes**
- **Zucker Reports**
- **Open Asterisk Connector**
- **Simple Chat**
- **.....**

Razones para adoptar SugarCRM Community Edition:

Económicas:

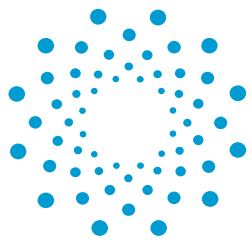
- ✓ Costo de licenciamiento del CRM = \$ 0
- ✓ Costo de licenciamiento por Software de Infraestructura = \$ 0
- ✓ Costo de licenciamiento por Software necesario del lado del cliente = \$ 0

Estratégicas:

- ✓ **Independencia Tecnológica (GPL v3.).**
- ✓ Extensa comunidad de usuarios y desarrolladores.
- ✓ Gran cantidad de casos de éxito. (Yahoo!, Honeywell, Starbucks, Banco Credicoop, etc)
- ✓ Sistema completamente adaptable a las necesidades del usuario.

Escalabilidad:

- ✓ Clusterización - Alta disponibilidad
- ✓ Flujo de trabajo totalmente personalizable por usuario y a la imagen corporativa
- ✓ Interfaz Amigable y Adaptable (curva de aprendizaje rápida)



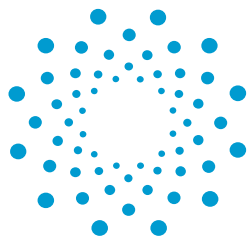
gcoop
Cooperativa de
Software Libre

gcoop.coop

Ejemplos de implementaciones exitosas de SugarCRM C.E.

1.- SugarCRM en Centro de Contacto Telefónico

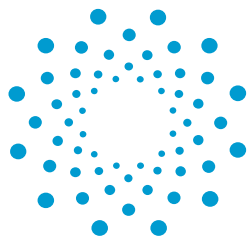
2.- SugarCRM como Sistema Central en Empresa Proveedora de Servicios de Internet



1.- Centro de Contacto Telefónico

Desarrollos a medida dentro de SugarCRM C.E.

- ✓ ImportUsers desde RBAC, autenticación mediante CAS.
- ✓ SoapCampaigns, SalesOpportunities, SalesExporter.
- ✓ SoapContacts, SoapProducts consulta de los datos sensibles.
- ✓ Asterisk registra todo via SoapSugar.
- ✓ Click2Call, llamadas mediante Asterisk.
- ✓ Identificación Positiva, entrega de PIN.
- ✓ CallsLog, registro de audios.



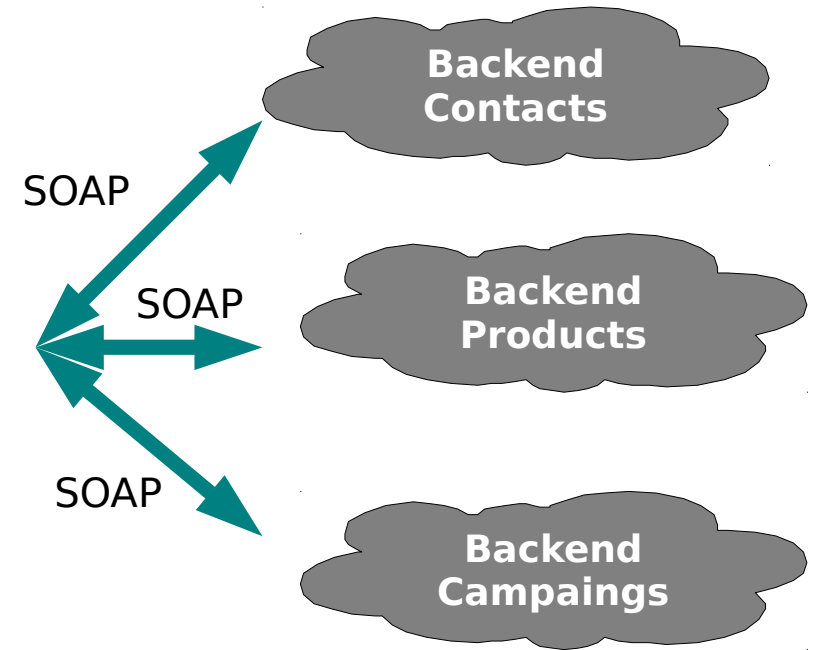
gcoop

Cooperativa de
Software Libre

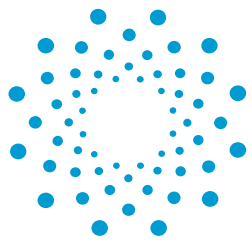
gcoop.coop

1.- Centro de Contacto Telefónico

Esquema básico de integración



LDAP
(Active Directory)



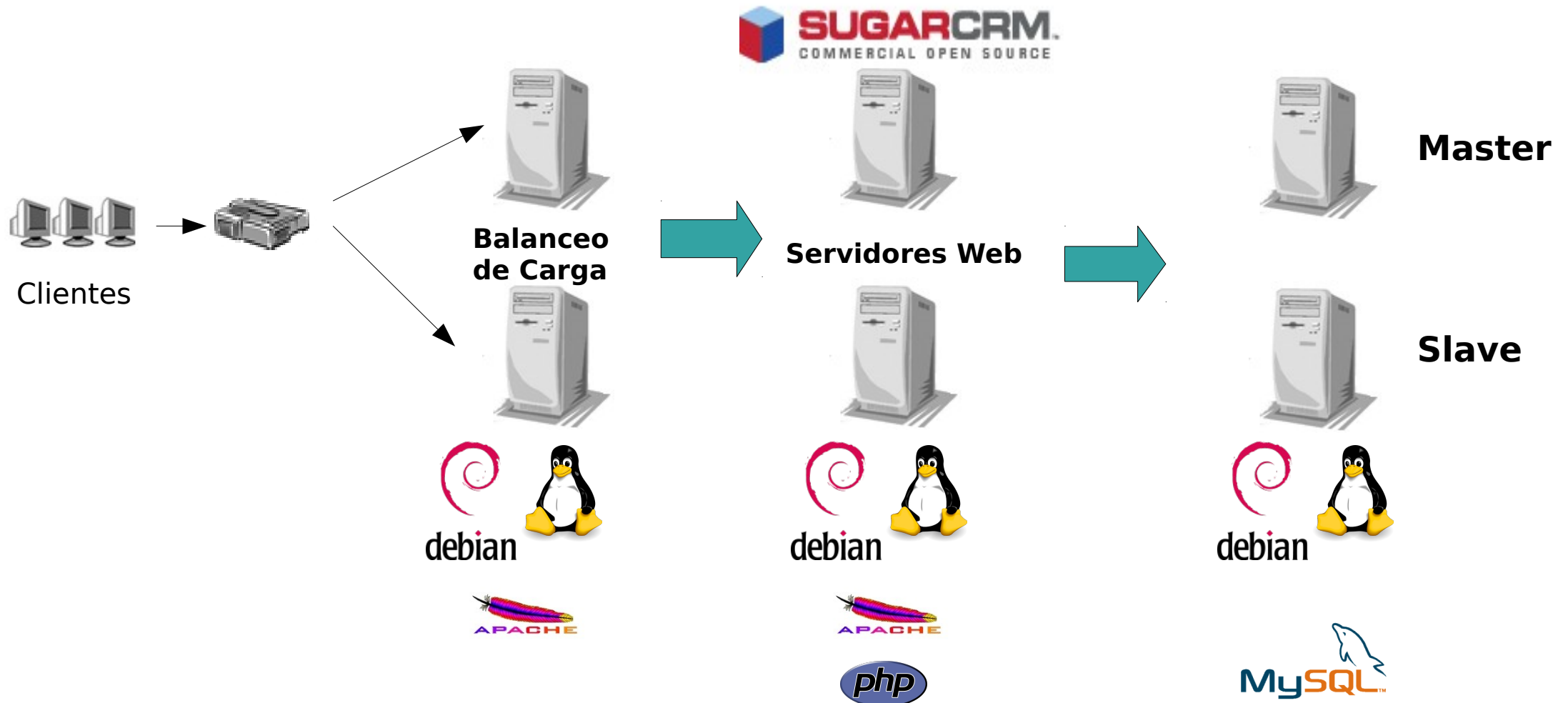
gcoop

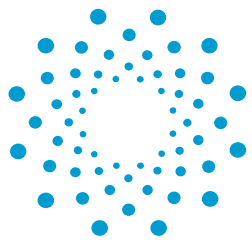
Cooperativa de
Software Libre

gcoop.coop

1.- Centro de Contacto Telefónico

Esquema básico de Infraestructura

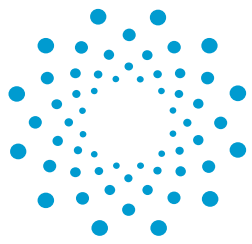




2.- SugarCRM C.E. como Sistema Central en Empresa Proveedora de Servicios de Internet

Desarrollos a medida dentro de SugarCRM C.E.

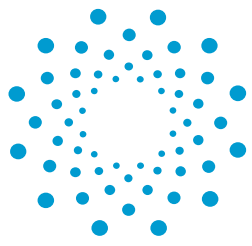
- ✓ Desarrollo de 16 Módulos a Medida
- ✓ Modificación de Módulos estandard de SugarCRM Community Edition
- ✓ Integración con Sistema de Facturación existente.
- ✓ Integración con Servidor de Correos (QMAIL)
- ✓ Desarrollo de Sistema de Chat para registro de logs de conversaciones dentro de SugarCRM



2.- SugarCRM C.E. como Sistema Central en Empresa Proveedora de Servicios de Internet

Esquema básico de integración





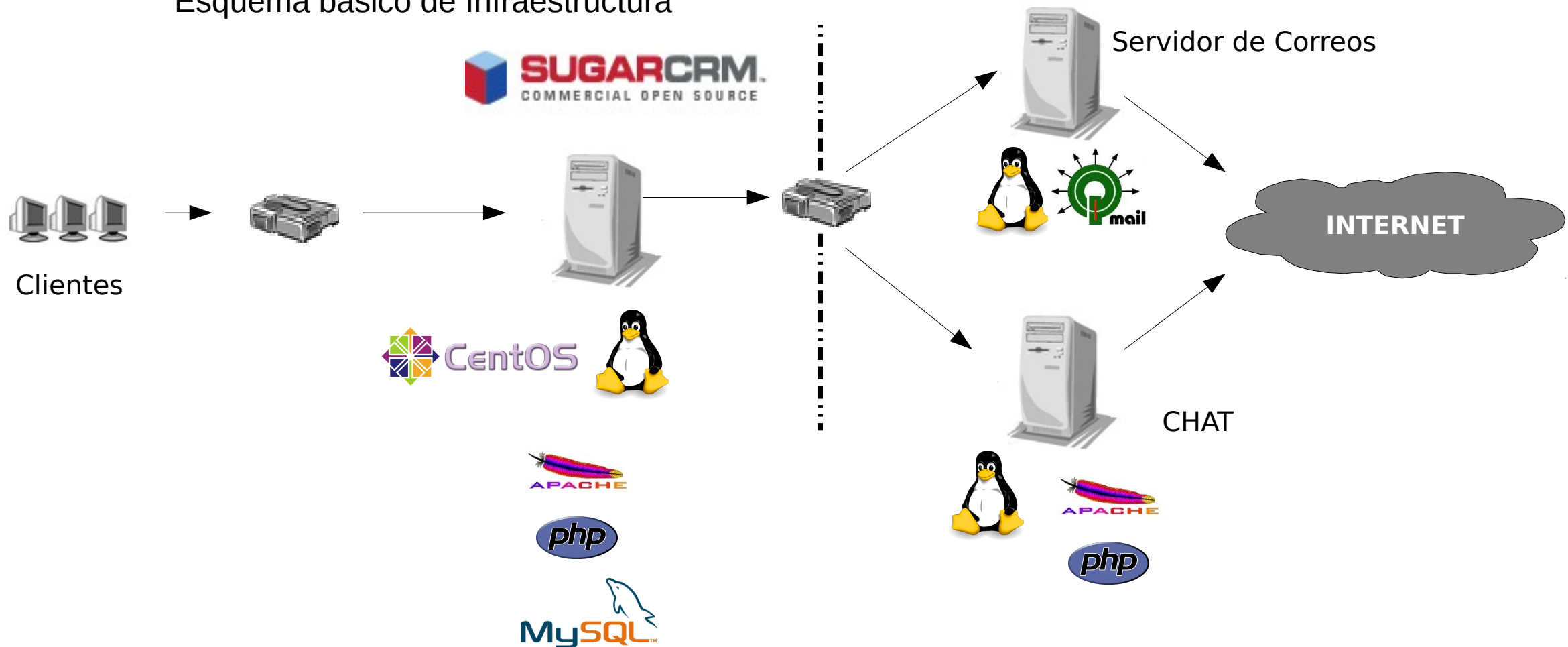
gcoop

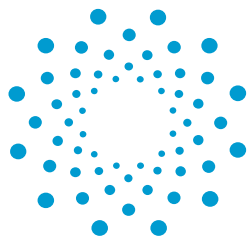
Cooperativa de
Software Libre

gcoop.coop

2.- SugarCRM C.E. como Sistema Central en Empresa Proveedora de Servicios de Internet

Esquema básico de Infraestructura





gcoop
Cooperativa de
Software Libre

gcoop.coop

MUCHAS GRACIAS!

Osiris Gómez
<osiris@gcoop.coop>

Gcoop – Cooperativa de Software Libre

(00 54 11) 4856-7925
Bs. As. Argentina



Copyright 2010 – gcoop Cooperativa de Software Libre – Algunos derechos reservados
Atribución – Compartir Obras Derivadas Igual